VŠEOBECNÉ ZMLUVNÉ PODMIENKY

cestovnej kancelárie TRIPITO s.r.o.

Dobrá informovanosť o zmluvných podmienkach, o rozsahu a obsahu ponúkaných služieb je jedným z hlavných predpokladov spokojnosti zákazníkov. Prosíme Vás, aby ste sa podrobne oboznámili so všetkými informáciami a zmluvnými podmienkami obsiahnutými v našich ponukových materiáloch, predzmluvnom formulári štandardných informácií pre zmluvu o zájazde a týchto všeobecných zmluvných podmienkach.

I. PREDMET VŠEOBECNÝCH ZMLUVNÝCH PODMIENOK

1. Tripito s.r.o., IČO: 50 245 775, so sídlom Zochova 16/XIII, 811 03 Bratislava, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava IV, oddiel: Sro, vložka č.: 110109/B (ďalej len „CK Tripito“) je v súlade so zákonom č. 170/2018 Z. z. o zájazdoch, spojených službách cestovného ruchu, niektorých podmienkach podnikania v cestovnom ruchu a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „Zákon“) cestovnou kanceláriou, ktorá kombinuje služby cestovného ruchu na účely zostavenia zájazdu, predáva zájazdy a uzatvára zmluvy o zájazde.
2. Tieto Všeobecné zmluvné podmienky (ďalej len „VZP“) platia pre všetky zájazdy a služby cestovného ruchu obstarávané CK Tripito. VZP sú neoddeliteľnou súčasťou zmluvy o zájazde, ktorú objednávateľ zájazdu uzatvára s CK Tripito. Ak by bolo niektoré z ustanovení Zmluvy v rozpore s týmito VZP, má prednosť ustanovenie zmluvy.
3. „Objednávateľ“ je fyzická alebo právnická osoba, ktorá má záujem o zájazd alebo ktorá uzatvorila zmluvu o zájazde s CK Tripito. „Cestujúci“ je fyzická osoba, ktorej majú byť poskytnuté služby cestovného ruchu na základe uzatvorenej zmluvy o zájazde.
4. Ak objednávateľ uzatvoril zmluvu o zájazde aj v prospech ďalších osôb, z tejto zmluvy majú všetci účastníci rovnaké práva a povinnosti. Cestujúci je zo zmluvy o zájazde oprávnený a povinný okamihom, keď s ňou prejaví súhlas (od tohto okamihu sa stáva subjektom zmluvy). Súhlas môže byť prejavený výslovne alebo iným spôsobom nevzbudzujúcim pochybnosti (napr. nastúpením na zájazd).
5. Počnúc článkom III. VZP sa používa jednotné označenie „cestujúci“ v príslušnom gramatickom tvare. Ak zo zmluvy o zájazde, týchto VZP, všeobecne záväzných právnych predpisov alebo z povahy práva alebo povinnosti nevyplýva niečo iné, cestujúcim sa rozumie osoba, ktorá zmluvu podpísala, a tiež osoby, v prospech ktorých bola zmluva o zájazde uzavretá.

II. VZNIK ZMLUVNÉHO VZŤAHU

1. Zmluvnými stranami zmluvy o zájazde sú CK Tripito, ktorá do zmluvného vzťahu vstupuje vo vlastnom mene, a to aj prostredníctvom externých autorizovaných predajcov, ktorí konajú v jej mene alebo z jej poverenia, a objednávateľ zájazdu (resp. cestujúci, v prospech ktorých sa zmluva uzatvorila).

2. Ak objednávateľ objedná v zmysle zmluvy o zájazde zájazd aj v prospech ďalších cestujúcich, podpisom zmluvy o zájazde potvrdzuje, že je na základe zákona alebo splnomocnenia oprávnený v mene cestujúcich uzatvoriť zmluvu o zájazde v prospech týchto osôb, ktoré zároveň vyslovili súhlas s účasťou na zájazde. Objednávateľ ďalej prehlasuje, že disponuje súhlasom na spracúvanie ich osobných údajov a že ich informoval o podmienkach spracúvania osobných údajov podľa zmluvy o zájazde. Objednávateľ sa zároveň zaväzuje odovzdať ostatným cestujúcim kompletné informácie určené CK Tripito pre cestujúcich. Všetka komunikácia bude vedená s objednávateľom zájazdu.
3. Vo vzťahu k cestujúcim uvedeným v zmluve o zájazde, v prospech ktorých objednávateľ uzavrel zmluvu o zájazde, objednávateľ ručí za splnenie ich povinností. Ak na strane objednávateľa vystupuje viac osôb, ktoré zmluvu o zájazde podpísali, za plnenie zmluvných záväzkov zodpovedajú spoločne a nerozdielne.
4. Objednávateľ môže prejaviť záujem o poskytnutie zájazdu osobne v prevádzkarni CK Tripito, telefonicky, elektronicky alebo inou vhodnou formou. Na základe prejaveného záujmu objednávateľa o poskytnutie zájazdu CK Tripito poskytne objednávateľovi informácie o ním zvolenom zájazde prostredníctvom svojich propagačných materiálov a predzmluvné informácie prostredníctvom formulára štandardných informácií, ktorý bude neoddeliteľnou súčasťou zmluvy o zájazde.
5. Zmluva o zájazde nadobúda platnosť na základe riadne vyplnenej a podpísanej zmluvy o zájazde potvrdenej CK Tripito, a účinnou sa stáva až úhradou zálohy podľa čl. III. ods. 2.1 VZP, alebo úhradou celkovej konečnej ceny podľa čl. III ods. 2.3 VZP. Za potvrdenie CK Tripito sa považuje najmä zaslanie zálohovej faktúry objednávateľovi, prípadne iný úkon nevzbudzujúci pochybnosti o potvrdení zmluvy.
6. Neoddeliteľnou súčasťou zmluvy o zájazde sú tieto VZP, všetky písomné doklady a informácie, ktoré objednávateľ od CK obdrží, a to najmä formulár štandardných informácií pre zmluvu o zájazde, ponukový katalóg, pokyny k zájazdu – podrobnejšie informácie o zájazde, pobyte alebo objednamých službách, a informácie obsiahnuté na webovom sídle www.tripito.eu. Písomné doklady a informácie, ktoré poskytne objednávateľovi sprostredkujúca cestovná agentúra, nie sú súčasťou zmluvy o zájazde, ak sú v rozpore s popisom o zájazde v písomných dokumentoch vydaných CK Tripito alebo zverejnených na webovom sídle CK Tripito.
7. Objednávateľ podpisom zmluvy o zájazde potvrdzuje, že sa oboznámil s predzmluvnými informáciami o predmete zájazdu prostredníctvom formulára štandardných informácií, s návrhom zmluvy, týmito VZP, so zásadami spracúvania jeho osobných údajov, s ich obsahom súhlasí a v celom rozsahu ich prijíma, a to aj v mene ostatných cestujúcich, v prospech ktorých zmluvu o zájazde uzavrel.

III. CENA ZÁJAZDU, LETECKÁ DOPRAVA A PLATOBNÉ PODMIENKY

1. Cena za zájazd a cena za ostatné služby, ktoré nie sú súčasťou ceny zájazdu, je uvedená v zmluve o zájazde. Orientačné ceny a presný rozsah zahrnutých služieb sú uvedené v aktuálnej ponuke na webovom sídle www.tripito.eu. Konečná cena tvorí cenu zájazdu, prípadnú cenu letenky, cenu za víza a cenu cestovného poistenia (spolu len „konečná cena“). 1.1. Ak je pri konkrétnom zájazde v ponuke na webovom sídle www.tripito.eu alebo v zmluve o zájazde výslovne uvedené, že letecká doprava / letenka je zahrnutá v cene zájazdu, tvorí cena letenky priamu súčasť konečnej ceny zájazdu. V prípadoch, kedy letecká doprava nie je pôvodne zahrnutá v cene zájazdu a cestujúci požiada CK Tripito o jej zabezpečenie, vystupuje CK Tripito ako sprostredkovateľ medzi cestujúcim a leteckou spoločnosťou. Podmienky storna a zmien letenky sa v takom prípade riadia podmienkami príslušnej leteckej spoločnosti a Osobitnými podmienkami pre predaj leteniek. 1.1.1. V prípade, že si cestujúci pri leteckých zájazdoch zabezpečuje letenku sám, je povinný túto skutočnosť oznámiť CK Tripito pri prihlásení sa na zájazd. Cestujúci, ktorý si zabezpečuje vlastnú letenku, znáša náklady na vlastnú dopravu na príslušné letiská. V prípade zmien v programe, zmene hotela, meškania lietadla či straty batožiny pri vlastnej leteckej doprave nenesie CK Tripito zodpovednosť za nevyužité služby a cestujúci nemá nárok na ich refundáciu. 1.2. Cestovné poistenie nie je automaticky súčasťou základnej ceny zájazdu, ak nie je dohodnuté inak. Cestujúci môže požiadať CK Tripito o objednanie cestovného poistenia a súčasne so zmluvou o zájazde uzatvoriť aj poistnú zmluvu (vrátane poistenia storna zájazdu). Poistný vzťah vzniká výlučne medzi príslušnou poisťovňou a cestujúcim.
2. Cestujúci je povinný zaplatiť cenu za zájazd a cena za ostatné služby (konečnú cenu) pred začatím zájazdu. Právo na poskytnutie všetkých objednaných služieb vzniká cestujúcemu až zaplatením ceny v plnom rozsahu. Ak sa zmluvné strany nedohodli inak, cestujúci je povinný zaplatiť konečnú cenu nasledovne: 2.1. zálohu vo výške 50 % z konečnej ceny (v prípade leteckých zájazdov však minimálne vo výške ceny letenky) bezodkladne po vzniku zmluvného vzťahu na základe zálohovej faktúry, 2.2. zvyšnú časť konečnej ceny v lehote určenej CK Tripito na základe zaslanej faktúry, najneskôr však 40 dní pred začatím zájazdu, 2.3. ak je zmluva o zájazde uzavretá v lehote kratšej ako 40 dní pred začiatkom zájazdu, cestujúci je povinný zaplatiť konečnú cenu v plnej výške bezodkladne po vzniku zmluvného vzťahu na základe zaslanej faktúry.
3. Cena sa považuje za uhradenú dňom pripísania finančných prostriedkov na bankový účet CK Tripito.
4. CK Tripito nie je povinná vrátiť zaplatenú cenu, ak sa cestujúci nezúčastnil zájazdu alebo nečerpal služby z dôvodov, za ktoré nezodpovedá CK Tripito.
5. V prípade, ak cestujúci riadne a včas neuhradí zálohu podľa ods. 2.1, alebo cenu podľa ods. 2.3 tohto článku, zmluva o zájazde nenadobudne účinnosť.
6. V prípade, ak cestujúci riadne a včas neuhradí doplatok ceny podľa ods. 2.2 tohto článku, má sa za to, že okamihom márneho uplynutia lehoty na zaplatenie bola splnená rozvázovacia podmienka a zmluva o zájazde stráca účinnosť, ak sa zmluvné strany nedohodli inak. Cestujúci tým stráca právo na účasť na zájazde a prijatá záloha bude znížená o základný stornovací poplatok (odstupné) podľa čl. VII. ods. 5 VZP.
7. CK Tripito je oprávnená jednostranným úkonom zvýšiť cenu zájazdu ako priamy dôsledok zmien týkajúcich sa: 7.1. ceny prepravy cestujúcich vyplývajúcej zo zmien cien pohonných látok alebo iných zdrojov energie, 7.2. výšky daní alebo poplatkov za služby cestovného ruchu tvoriace zájazd účtovaných treťou osobou (napr. letiskové, prístavné či miestne poplatky), alebo 7.3. výmenných kurzov mien týkajúcich sa zájazdu.

8. Cestujúci má právo na zníženie ceny zájazdu zodpovedajúce zníženiu nákladov uvedených v ods. 7 tohto článku, ku ktorému došlo od uzavretia zmluvy o zájazde do začatia zájazdu.
9. Písomné oznámenie o zvýšení ceny zájazdu na trvanlivom nosiči spolu s odôvodnením a výpočtom musí byť cestujúcemu odoslané najneskôr do 20 dní pred začatím zájazdu.
10. Ak zvýšenie ceny zájazdu prekročí 8 % celkovej ceny zájazdu, zmluvné strany postupujú podľa čl. VI. VZP.

IV. PRÁVA A POVINNOSTI CESTUJÚCEHO

1. Cestujúci má práva a povinnosti v zmysle Zákona a príslušných právnych predpisov. K základným právam cestujúceho patrí: 1.1. právo na poskytnutie zmluvne dohodnutých a zaplatených služieb, 1.2. právo vyžadovať od CK Tripito informácie o všetkých skutočnostiach, ktoré sa týkajú zmluvne dohodnutých a zaplatených služieb, 1.3. právo byť v zákonom stanovených alebo dohodnutých lehotách informovaný o všetkých prípadných zmenách týkajúcich sa dohodnutých služieb, 1.4. právo obdržať predzmluvné informácie o zájazde prostredníctvom formulára štandardných informácií, 1.5. právo najneskôr sedem dní pred začatím zájazdu na trvanlivom nosiči oznámiť CK Tripito, že zájazdu sa namiesto neho zúčastní iná osoba, ktorá spĺňa všetky dohodnuté podmienky účasti na zájazde; súhlas tretej osoby s postúpením zmluvy o zájazde musí byť súčasťou tohto oznámenia, 1.6. právo zrušiť svoju účasť na zájazde odstúpením od zmluvy pred začatím zájazdu za podmienok stanovených v týchto VZP a v Zákone, 1.7. právo na reklamáciu nedostatočne alebo chybne poskytnutých služieb, 1.8. právo na slobodný výber cestovného poistenia. CK Tripito odporúča mat pri cestách do zahraničia platné cestovné poistenie (napr. prostredníctvom zmluvnej poisťovne Union poisťovňa, a.s.).
2. Cestujúci je povinný najmä: 2.1. poskytnúť CK Tripito potrebnú súčinnosť k riadnemu zabezpečeniu dohodnutých služieb (pravdivé údaje, predloženie dokladov, žiadosť o víza atď.), 2.2. na výzvu CK Tripito preukázať súhlas cestujúcich, v prospech ktorých zmluvu o zájazde uzatvára, 2.3. pred uzavretím zmluvy o zájazde nahlásiť čerpanie služieb inými osobami ako štátnymi príslušníkmi SR (iní štátni príslušníci zodpovedajú sami za splnenie pasových a vízových povinností), 2.4. zabezpečiť sprevádzanie maloletých osôb alebo osôb so zdravotným obmedzením dospelou osobou, 2.5. riadne a včas uhradiť cenu za zájazd a objednané služby, 2.6. prevziať od CK Tripito všetky doklady pre čerpanie služieb (letenku, voucher, pokyny) a skontrolovať ich správnosť, 2.7. dostaviť sa v stanovenom termíne na určené miesto odchodu a riadiť sa pokynmi sprievodcu alebo zástupcu CK Tripito, 2.8. dodržiavať pasové, colné, zdravotné a bezpečnostné predpisy navštívených krajín a mat pri sebe platné cestovné doklady (pas s platnosťou min. 6 mesiacov po návrate, víza, očkovanie), 2.9. počínať si tak, aby nedochádzalo ku škodám na majetku alebo zdraví ostatných účastníkov, CK Tripito či poskytovateľov služieb.
3. Ak v dôsledku porušenia povinností cestujúcim vzniknú náklady alebo škoda CK Tripito, cestujúci je povinný ich nahradiť.
4. V prípade závažného porušenia povinností (ohrozenie bezpečnosti, hrubé obťažovanie ostatných) je CK Tripito oprávnená vylúčiť cestujúceho zo zájazdu bez práva na finančnú náhradu za nevyčerpané služby.

V. PRÁVA A POVINNOSTI CK TRIPITO

1. K základným povinnostiam CK Tripito patrí najmä: 1.1. informovať cestujúceho pred uzatvorením zmluvy o zájazde o všetkých podstatných skutočnostiach prostredníctvom formulára štandardných informácií, 1.2. poskytnúť cestujúcemu v dostatočnom časovom predstihu pred začatím zájazdu potvrdenia, poukážky, cestovné lístky a podrobné pokyny na zájazd, 1.3. mať uzatvorenú poistnú zmluvu pre prípad úpadku (poistenie insolventnosti), na základe ktorej vzniká cestujúcemu právo na poistné plnenie pri úpadku CK. Podrobné informácie a garančný list sú dostupné na www.tripito.eu.
2. CK Tripito nie je povinná poskytnúť plnenia nad rámec vopred dohodnutých a uhradených služieb.

VI. ZMENY DOHODNUTÝCH PODMIENOK

1. CK Tripito je oprávnená pred začatím zájazdu jednostranne zmeniť podmienky zmluvy o zájazde, ak je zmena zanedbateľná a informovala o nej cestujúceho na trvanlivom nosiči.
2. Ak je CK Tripito nútená podstatne zmeniť niektorý zo základných znakov služieb, nemôže splniť osobitné požiadavky cestujúceho, s ktorými súhlasila, alebo navrhne zvýšiť cenu zájazdu o viac ako 8 %, navrhne cestujúcemu zmenu zmluvy. Cestujúci má právo: 2.1. navrhovanú zmenu v určenej lehote prijať, alebo 2.2. odstúpiť od zmluvy bez zaplatenia odstupného a prijať náhradný zájazd, alebo požadovať vrátenie všetkých platieb do 14 dní.
3. CK Tripito si vyhradzuje právo vykonať operatívne zmeny programu, trasy či časov odchodov, ak sú nevyhnutné z dôvodu zásahu vyššej moci, rozhodnutia štátnych orgánov alebo mimoriadnych a neodvrátiteľných okolností.

VII. ODSTÚPENIE OD ZMLUVY O ZÁJAZDE A ODSTUPNÉ (STORNO POPLATKY)

1. CK Tripito môže pred začatím zájazdu odstúpiť od zmluvy bez povinnosti nahradiť škodu, ak: 1.1. počet účastníkov nedosiahne minimálny počet stanovený v zmluve a CK odstúpenie oznámi v zákonnej lehote (najneskôr 20 dní pred začatím pri ceste dlhšej ako 6 dní), alebo 1.2. neodvrátiteľné a mimoriadne okolnosti bránia CK plniť zmluvu. Pri odstúpení CK vráti všetky platby do 14 dní.
2. Cestujúci má právo odstúpiť od zmluvy pred začatím zájazdu bez zaplatenia odstupného, ak v cieľovom mieste alebo jeho bezprostrednej blízkosti nastanú neodvrátiteľné a mimoriadne okolnosti, ktoré významne ovplyvnia poskytovanie zájazdu alebo prepravu.
3. Ak cestujúci odstúpi od zmluvy z iných dôvodov alebo bez uvedenia dôvodu, zaväzuje sa zaplatiť CK Tripito odstupné (storno poplatok) za každého cestujúceho. V prípadoch, kedy je letecká doprava zahrnutá v cene zájazdu alebo už bola pre cestujúceho zakúpená, pozostáva odstupné z paušálnej sumy / percenta z ceny zájazdu a skutočne vzniknutých nenávratných nákladov (najmä storno poplatkov za už vystavenú letenku, víza a cestovné poistenie):

- **a)** 35 EUR + skutočne vynaložené nenávratné náklady na už vystavené letenky, víza a poistenie (podľa storno podmienok prepravcu/dodávateľov), ak doručenie odstúpenia nastane v lehote 51 a viac dní pred termínom začatia zájazdu,
- **b)** 50 EUR + náklady na spracovanie a administráciu (35 EUR) + skutočne vynaložené nenávratné náklady na letenky, víza a poistenie (ak presahujú toto krytie), ak doručenie odstúpenia nastane v lehote 50 – 40 dní pred termínom začatia zájazdu,

- **c)** 40 % z konečnej ceny zájazdu (resp. minimálne skutočná výška nenávratných nákladov na letenku a dohodnuté služby, ak presahuje 40 %) + náklady na spracovanie a administráciu (35 EUR), ak doručenie odstúpenia nastane v lehote 39 – 25 dní pred termínom začatia zájazdu,
- **d)** 60 % z konečnej ceny zájazdu + náklady na spracovanie a administráciu (35 EUR), ak doručenie odstúpenia nastane v lehote 24 – 15 dní pred termínom začatia zájazdu,
- **e)** 80 % z konečnej ceny zájazdu + náklady na spracovanie a administráciu (35 EUR), ak doručenie odstúpenia nastane v lehote 14 – 5 dní pred termínom začatia zájazdu,
- **f)** 100 % z konečnej ceny zájazdu + náklady na spracovanie a administráciu (35 EUR), ak doručenie odstúpenia nastane v lehote 4 dni a menej pred termínom začatia zájazdu.

4. Ak už bola za cestujúceho vystavená a uhradená letenka, víza alebo cestovné poistenie, tieto náklady podliehajú storno podmienkam leteckého prepravcu a dodávateľov a v prípade ich nenávratnosti prepadajú v plnej výške na ťarchu cestujúceho ako súčasť účtovaného odstupného.
5. Oznámenie o odstúpení od zmluvy musí cestujúci doručiť CK Tripito písomne (poštou alebo e-mailom).

VIII. REKLAMAČNÉ KONANIE

1. CK Tripito zodpovedá za porušenie zmluvy o zájazde, a to aj vtedy, ak majú povinnosti iní poskytovatelia služieb cestovného ruchu.
2. Ak niektorá zo služieb nie je poskytnutá v súlade so zmluvou, cestujúci je povinný túto skutočnosť bezodkladne oznámiť sprievodcovi alebo zástupcovi CK Tripito priamo na mieste, aby mohla byť vykonaná náprava.
3. CK Tripito vykoná nápravu v súlade so zmluvou o zájazde, Zákonom č. 170/2018 Z. z. a Zákonom č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa.
4. Ak CK Tripito nevykoná nápravu ani neposkytne náhradné služby, spíše sa s cestujúcim písomný záznam o reklamácii. Cestujúci má právo uplatniť reklamáciu najneskôr do dvoch rokov od skončenia zájazdu.
5. Ak cestujúci nie je spokojný s vybavením reklamácie, má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu podľa zákona č. 391/2015 Z. z. Subjektom alternatívneho riešenia sporov je napríklad Slovenská obchodná inšpekcia (www.soi.sk).

IX. NÁHRADA ŠKODY

1. Cestujúci má právo na primeranú náhradu majetkovej škody aj nemajetkovej ujmy vzniknutej v dôsledku podstatného porušenia zmluvy zo strany CK Tripito.
2. Výška náhrady škody je zmluvne obmedzená na trojnásobok celkovej ceny zájazdu, okrem prípadov zranenia, úmyselne spôsobenej škody alebo škody spôsobenej z hrubej nedbanlivosti.

X. OSOBITNÉ USTANOVENIA

1. Zmluvné vzťahy sa spravujú právnym poriadkom Slovenskej republiky.
2. Maloleté osoby sa môžu zájazdu zúčastniť len v sprievode dospelejšej osoby alebo s úradne overeným súhlasom zákonných zástupcov.

3. Písomnosti sa zasielajú elektronicky na e-mailové adresy uvedené v zmluve, prípadne na adresu prevádzkarne CK Tripito.

XI. OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

1. CK Tripito spracúva osobné údaje cestujúcich v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 (GDPR) a zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov.
2. Podrobné informácie o rozsahu, účeloch, právnych základoch spracúvania, dobách uchovávania, príjemcoch a kompletnom poučení o právach dotknutých osôb sú dostupné v samostatnom dokumente „Zásady ochrany osobných údajov“, zverejnenom na webovom sídle www.tripito.eu.

XII. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Tieto VZP a vzťahy z nich vyplývajúce sa spravujú právnym poriadkom SR, najmä Občianskym zákonníkom (č. 40/1964 Zb.), Zákonom o zájazdoch (č. 170/2018 Z. z.) a Zákonom o ochrane spotrebiteľa (č. 108/2024 Z. z.).
2. Orgánom dohľadu nad dodržiavaním povinností CK Tripito je Slovenská obchodná inšpekcia (Ústredný inšpektorát SOI, Bajkalská 21/A, P. O. BOX 29, 827 99 Bratislava).
3. Tieto Všeobecné zmluvné podmienky nadobúdajú účinnosť dňom 1. novembra 2026.

OSOBITNÉ PODMIENKY PRE POSKYTOVANIE SAMOSTATNÝCH SLUŽIEB CESTOVNÉHO RUCHU

A. Osobitné podmienky pre predaj leteniek

1. Pri samostatnom predaji leteniek uzatvára klient zmluvu o preprave priamo s leteckým prepravcom. CK Tripito vystupuje ako sprostredkovateľ a platobné miesto.
2. Zmeny, storno a storno poplatky leteniek sa riadia podmienkami konkrétnej leteckej spoločnosti. Pri stornovaní letenky účtuje CK Tripito servisné odstupné 15 EUR za každú letenku na pokrytie administratívnych nákladov.

B. Osobitné podmienky pre vybavenie víz

1. CK Tripito sprostredkúva vybavenie víz. CK Tripito negarantuje udelenie víz zastupiteľským úradom.
2. Po podaní žiadosti na ambasádu sú poplatky účtované zastupiteľským úradom nevratné. Pri stornovaní žiadosti pred podaním účtuje CK Tripito poplatok 15 EUR.

C. Osobitné podmienky pre predaj ubytovania

1. Pri samostatnom sprostredkovaní ubytovania sa podmienky zmeny a zrušenia riadia pravidlami konkrétneho ubytovacieho zariadenia. Pri zrušení objednávky účtuje CK Tripito stornovací poplatok 15 EUR.