INFORMÁCIE O SPRACÚVANÍ OSOBNÝCH ÚDAJOV

Tento dokument predstavuje aktualizované všeobecné informácie o spracúvaní osobných údajov poskytované dotknutým osobám v súlade s článkom 13 a článkom 14 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len „GDPR“) a zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o ochrane osobných údajov“).

1. IDENTIFIKÁCIA PREVÁDZKOVATEĽA A KONTAKTNÉ ÚDAJE

Prevádzkovateľom zodpovedným za spracúvanie Vašich osobných údajov je cestovná kancelária:

- **Obchodné meno:** Tripito s.r.o.
- **IČO:** 50 245 775
- **Sídlo:** Zochova 16/XIII, 811 03 Bratislava
- **Zápis v Obchodnom registri:** Okresný súd Bratislava IV, oddiel: Sro, vložka č.: 110109/B
- **E-mailový kontakt:** info@tripito.eu
- **Adresa prevádzkarne / Poštová adresa:** Konventná 9, 811 03 Bratislava

2. ROZSAH DOKUMENTU A VZŤAH K ZMLUVNEJ DOKUMENTÁCII

Tieto zásady zakladajú všeobecný informačný rámec o tom, ako cestovná kancelária Tripito s.r.o. (ďalej len „CK Tripito“ alebo „Prevádzkovateľ“) získava, uchováva, poskytuje a chráni osobné údaje svojich klientov, spolucestujúcich a návštevníkov webového sídla.

Konkrétne podmienky spracúvania osobných údajov pre jednotlivé zájazdy, udelenie osobitných súhlasov a osobitné zmluvné doložky o ochrane osobných údajov sa uzatvárajú samostatne v rámci Zmluvy o zájazde podľa zákona č. 170/2018 Z. z. o zájazdoch, spojených službách cestovného ruchu a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Tento dokument plní všeobecnú informačnú povinnosť podľa článku 13 a 14 GDPR a poskytuje podrobný prehľad zákonných práv dotknutých osôb a bezpečnostných postupov Prevádzkovateľa.

3. KATEGÓRIE A ROZSAH SPRACÚVANÝCH OSOBNÝCH ÚDAJOV

CK Tripito spracúva výhradne tie osobné údaje, ktoré sú nevyhnutné na splnenie stanovených účelov a vyplývajú priamo alebo nepriamo z predzmluvných vzťahov, zmluvy o zájazde alebo zo zákona.

Rozsah spracúvaných údajov zahŕňa najmä nasledujúce kategórie:

a) **Základné identifikačné údaje:** Akademický titul, meno, priezvisko, dátum narodenia, rodné číslo, štátna príslušnosť.

b) **Kontaktné údaje:** Adresa trvalého alebo prechodného bydliska, e-mailová adresa, telefónne číslo.

c) **Údaje z cestovných dokladov:** Číslo cestovného dokladu (pasu alebo občianskeho preukazu), dátum jeho exspirácie a vyžadované kópie dokladov.

d) **Špeciálne kategórie osobných údajov (zdravotné údaje):** Údaje o zdravotnom obmedzení, alergiách, diétnych požiadavkách alebo telesnom postihnutí, pokiaľ sú vyžadované pre zaistenie bezpečnosti a adekvátnych služieb počas zájazdu.

e) **Údaje o platbách a transakciách:** Číslo bankového účtu, informácie o uhradených zálohách a doplatkoch.

f) **Online a sieťové identifikátory:** IP adresa, súbory cookies a identifikačné údaje prehliadača pri návšteve webovej stránky.

4. ÚČELY SPRACÚVANIA A ICH PRÁVNE ZÁKLADY

Spracúvanie osobných údajov v CK Tripito prebieha v súlade s GDPR.

Účel spracúvania	Spracúvané osobné údaje	Právny základ spracúvania
Uzatvorenie a plnenie zmluvy o zájazde	Identifikačné, kontaktné a dokladové údaje	Plnenie zmluvy (čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR)
Sprostredkovanie poistenia a víz	Identifikačné údaje, číslo pasu/OP	Plnenie zmluvy (čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR)
Vybavovanie reklamácií a sťažností	Identifikačné a zmluvné údaje, história služieb	Plnenie zákonnej povinnosti (čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR)
Plnenie účtovných a daňových povinností	Fakturačné údaje, zmluvy, doklady o úhradách	Plnenie zákonnej povinnosti (čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR)
Priamy marketing pre existujúcich klientov	Meno, priezvisko, e-mailová adresa	Oprávnený záujem (čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR)
Marketing a newsletter pre neklientov	E-mailová adresa, meno	Súhlas dotknutej osoby (čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR)
Spracúvanie zdravotných údajov	Informácie o alergiách, diétach a obmedzeniach	Výslovný súhlas (čl. 9 ods. 2 písm. a) GDPR) / zmluva
Uplatňovanie právnych nárokov a obhajoba	Zmluvná dokumentácia, transakcie	Oprávnený záujem (čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR)
Prevádzka webu a správa cookies	Identifikátory prehliadača, cookies	Súhlas (čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR) / Oprávnený záujem

Podrobnosti k marketingovej komunikácii

- **Priamy marketing pre klientov:** Ak ste naším klientom na základe uzatvorenej Zmluvy o zájazde, môžeme Vám zasielať ponuky služieb na základe nášho oprávneného záujmu. Proti takémuto spracúvaniu môžete kedykoľvek bezplatne podať námietku zaslaním e-mailu na info@tripito.eu.
- **Marketing pre verejnosť:** Ak nie ste naším klientom, marketingové správy a newsletter Vám zasielame výhradne na základe Vášho dobrovoľného súhlasu, ktorý môžete kedykoľvek odvolať.

5. DOBY UCHOVÁVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV

CK Tripito uchováva osobné údaje len po dobu nevyhnutnú na dosiahnutie príslušného účelu spracúvania:

a) **Doklady k zmluvám o zájazde:** Uchovávajú sa po dobu trvania zmluvného vzťahu a následne po dobu 5 rokov od skončenia zájazdu z dôvodu uplatňovania prípadných právnych nárokov.

b) **Daňové a účtovné doklady:** Uchovávajú sa po dobu 10 rokov nasledujúcich po roku, ktorého sa týkajú, v súlade so zákonom o účtovníctve.

c) **Marketingové údaje spracúvané na základe súhlasu:** Uchovávajú sa po dobu 5 rokov od udelenia súhlasu alebo do jeho odvolania.

d) **Priamy marketing pre klientov:** Uchováva sa po dobu trvania zmluvného vzťahu a maximálne 3 roky po jeho ukončení, resp. do podania námietky.

6. PRÍJEMCOVIA A SPROSTREDKOVATELIA OSOBNÝCH ÚDAJOV

Osobné údaje sú poskytované tretím subjektom výhradne v rozsahu nevyhnutnom pre plnenie zmluvy o zájazde alebo pri plnení zákonných povinností.

Príjemcovia osobných údajov zahŕňajú:

- **Zmluvní partneri cestovného ruchu v cieľových destináciách:** Ubytovacie zariadenia (hotely), letecké a prepravné spoločnosti, miestni sprievodcovia a zmluvné agentúry.
- **Sprostredkovatelia služieb:** Zmluvné cestovné agentúry, poisťovne (pre zaistenie cestovného poistenia) a ambasády/konzuláty (pre vybavovanie víz).
- **Odborní dodávatelia:** Externá účtovná a daňová kancelária, právni poradcovia, poskytovatelia správcovských IT služieb.
- **Softvérové a cloudové aplikácie:** Dropbox, Inc., Omnisend.
- **Orgány verejnej moci:** V prípadoch, keď povinnosť poskytnúť osobné údaje priamo ukladá osobitný právny predpis Slovenskej republiky.

7. PRENOS OSOBNÝCH ÚDAJOV DO TRETÍCH KRAJÍN

Vzhľadom na zameranie CK Tripito na organizovanie zahraničných zájazdov dochádza k prenosu osobných údajov do tretích krajín mimo Európskeho hospodárskeho priestoru (EHS).

A) Prenos k cloudovým poskytovateľom (USA)

Pri využívaní cloudových služieb Mailchimp, Dropbox a Omnisend dochádza k prenosu údajov na servery v USA. Prenos je právne zaistený prostredníctvom Rámca pre ochranu osobných údajov medzi EÚ a USA (EU-U.S. Data Privacy Framework) a Štandardných zmluvných doložiek (SCCs).

B) Prenos do cieľových krajín zájazdu

Pri prenose osobných údajov partnerom (hotely, lokálni dopravcovia) v tretích krajinách mimo EHS sa prenos uskutočňuje na základe osobitných výnimiek podľa článku 49 ods. 1 písm. b) a c) GDPR, nakoľko je prenos nevyhnutný na plnenie zmluvy o zájazde uzavretej v záujme dotknutej osoby.

8. ZÍSKAVANIE OSOBNÝCH ÚDAJOV OD TRETÍCH OSÔB

Ak objednávateľ zájazdu uzatvára Zmluvu o zájazde aj v prospech iných osôb (spolucestujúcich), osobné údaje týchto osôb získava CK Tripito od objednávateľa. Objednávateľ vyhlasuje v zmluvnej dokumentácii, že je oprávnený a splnomocnený poskytnúť osobné údaje spolucestujúcich osôb pre účely uzavretia a plnenia zmluvy a oboznámil ich s týmito podmienkami.

9. BEZPEČNOSŤ SPRACÚVANIA A TECHNICKO-ORGANIZAČNÉ OPATRENIA

CK Tripito prijala primerané technické, organizačné a personálne opatrenia na zaistenie bezpečnosti osobných údajov podľa článku 32 GDPR:

a) **Personálne opatrenia:** Poučenie a zmluvná mlčanlivosť oprávnených osôb.

b) **Technické opatrenia:** Šifrovanie komunikácie (SSL/TLS), politika silných hesiel, antivírusový softvér.

c) **Fyzická bezpečnosť:** Zabezpečenie listinných dokumentov v uzamykateľných priestoroch prevádzkarne na Konventnej 9 v Bratislave.

10. AUTOMATIZOVANÉ INDIVIDUÁLNE ROZHODOVANIE A PROFILOVANIE

CK Tripito pri spracúvaní osobných údajov nevyužíva postupy automatizovaného individuálneho rozhodovania ani profilovania v zmysle článku 22 GDPR.

11. PRÁVA DOTKNUTÝCH OSÔB A SPÔSOB ICH UPLATNENIA

Ako dotknutá osoba máte podľa GDPR nasledujúce práva:

- Právo na prístup k údajom (čl. 15 GDPR)
- Právo na opravu (čl. 16 GDPR)
- Právo na vymazanie / právo na zabudnutie (čl. 17 GDPR)
- Právo na obmedzenie spracúvania (čl. 18 GDPR)
- Právo na prenosnosť údajov (čl. 20 GDPR)
- Právo namietať (čl. 21 GDPR)
- Právo odvolať súhlas (čl. 7 ods. 3 GDPR)

Vaše práva môžete uplatniť zaslaním žiadosti na e-mail info@tripito.eu alebo poštou na adresu prevádzkarne Konventná 9, 811 03 Bratislava.

12. ORGÁN DOHĽADU A PRÁVO PODAŤ SŤAŽNOSŤ

V prípade podozrenia na porušenie práv máte právo podať návrh na začatie konania na príslušný dozorný orgán: Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky (Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27, www.dataprotection.gov.sk).

13. PLATNOSŤ A ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

Tieto aktualizované zásady spracúvania osobných údajov nadobúdajú účinnosť dňom ich zverejnenia.