FORMULÁR ŠTANDARDNÝCH INFORMÁCIÍ PRE ZMLUVY O ZÁJAZDE

v zmysle § 14 ods. 1 a Prílohy č. 1 časti A Zákona č. 170/2018 Z. z. o zájazdoch, spojených službách cestovného ruchu, niektorých podmienkach podnikania v cestovnom ruchu a o zmene a doplnení niektorých zákonov

---

Kombinácia ponúkaných služieb cestovného ruchu predstavuje zájazd podľa zákona č. 170/2018 Z. z. o zájazdoch, spojených službách cestovného ruchu, niektorých podmienkach podnikania v cestovnom ruchu a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon č. 170/2018 Z. z.“).

Vzťahujú sa na Vás všetky práva vyplývajúce zo zákona č. 170/2018 Z. z., ktoré sa vzťahujú na zájazdy. Spoločnosť **TRIPITO s. r. o.**, IČO: 50 245 775, so sídlom Zochova 16/XIII, 811 03 Bratislava, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava IV, oddiel: Sro, vložka č.: 110109/B (ďalej len „cestovná kancelária“ alebo „CK Tripito“), je plne zodpovedná za riadne poskytnutie zájazdu.

Okrem toho je cestovná kancelária v súlade so zákonom chránená pre prípad úpadku, pokiaľ ide o refundáciu Vašich platieb a – ak je súčasťou zájazdu preprava – pre prípad zabezpečenia Vašej repatriácie.

1. INFORMÁCIE O ZÁJAZDE POSKYTOVANÉ PRED UZATVORENÍM ZMLUVY O ZÁJAZDE

a) Všeobecné informácie o zájazde

- **Názov zájazdu / Kód zájazdu**: [Doplniť názov zájazdu]
- **Cieľové miesto / miesta**: [Doplniť cieľovú krajinu a destináciu]
- **Trasa cesty**: [Doplniť trasu cesty, napr. Viedeň – Taipei – Viedeň]
- **Termín začatia zájazdu**: [DD.MM.RRRR]
- **Termín skončenia zájazdu**: [DD.MM.RRRR]
- **Dĺžka pobytu**: [Počet dní] dní
- **Počet zahrnutých nocí**: [Počet nocí] nocí

b) Informácie o preprave

- **Druh a kategória dopravného prostriedku**: [Letecká / Autobusová / Iná]
- **Trieda dopravného prostriedku**: [Ekonomická / Business / Iná]
- **Časy a miesta odchodu a návratu**:
  - *Presný čas odchodu a návratu*: Bude uvedený v podrobných pokynoch na zájazd.
  - *Približný čas a miesto odchodu*: [Doplniť miesto odletu/odchodu, napr. Letisko Viedeň (VIE)]
  - *Približný čas a miesto návratu*: [Doplniť miesto návratu]
  - *(Podrobné pokyny na zájazd poskytne CK Tripito v dostatočnom časovom predstihu pred začatím zájazdu na trvanlivom nosiči).*
- **Miesta a trvanie zastávok / dopravné spojenia**: V zmysle letového poriadku a platných dopravných predpisov.

c) Informácie o ubytovacom zariadení

- **Názov ubytovacieho zariadenia**: [Doplniť názov hotela/ubytovania]
- **Poloha ubytovacieho zariadenia**: [Doplniť Mesto / Lokalitu]
- **Kategória a trieda ubytovacieho zariadenia**: [Doplniť napr. Hotel 3* / 4* podľa oficiálnej klasifikácie krajiny]
- **Stupeň vybavenosti a charakteristické znaky**: [Doplniť opis vybavenia izieb, napr. dvojlôžkové izby s vlastným sociálnym zariadením, klimatizáciou, Wi-Fi]

d) Informácie o stravovaní

- **Spôsob, rozsah a forma stravovania**: [Doplniť napr. Raňajky / Polpenzia / Strava podľa programu; forma: bufetové stoly / servírované menu]

e) Informácie o iných službách zahrnutých v cene zájazdu

- **Program, výlety a exkurzie**: [Stručný opis hlavného programu, napr. výlety a vstupy podľa itinerára, sprievodca]
- **Služby sprievodcu / delegáta**: [Doplniť napr. Slovenský/Český sprievodca CK Tripito počas celého zájazdu]

f) Skupinové zájazdy

- **Vymedzenie poskytovania služieb v rámci skupiny**: Áno, zájazd je organizovaný ako skupinový.
- **Približná veľkosť skupiny**: [Doplniť napr. 8 – 16 osôb]

g) Jazyk poskytovaných služieb

- Iné služby cestovného ruchu sú poskytované v **slovenskom alebo českom jazyku** (prípadne v anglickom jazyku pri miestnych sprievodcoch).

h) Vhodnosť cesty pre osoby so zníženou pohyblivosťou

- **Všeobecná informácia**: Zájazd [je / nie je] vhodný pre osoby so zníženou pohyblivosťou.
- **Špeciálne požiadavky**: Ak cestujúci požiada o osobitné prispôsobenie s ohľadom na svoje potreby, CK Tripito posúdi možnosť vyhovenia pred uzatvorením zmluvy.

2. INFORMÁCIE O CESTOVNEJ KANCELÁRII A PREDAJCOVI

Cestovná kancelária (Organizátor zájazdu):

Údaj	Hodnota
Obchodné meno	TRIPITO s. r. o.
Sídlo	Zochova 16/XIII, 811 03 Bratislava
IČO	50 245 775
Zápis v OR	Obchodný register Mestského súdu Bratislava IV, oddiel: Sro, vložka č.: 110109/B
Telefónne číslo	+421 907 545 095 / +421 915 503 476

Údaj	Hodnota
E-mail	info@tripito.eu
Webové sídlo	www.tripito.eu

Sprostredkujúci predajca (ak sa zájazd predáva prostredníctvom CA/CK):

Údaj	Hodnota
Obchodné meno predajcu	[Doplniť názov sprostredkovateľa alebo "Priamy predaj CK Tripito"]
Sídlo / Adresa	[Doplniť sídlo predajcu]
Telefónne číslo	[Doplniť telefón predajcu]
E-mail	[Doplniť e-mail predajcu]

3. INFORMÁCIE O CENE A PLATOBNÝCH PODMIENKACH

- **Celková konečná cena zájazdu**: [Doplniť sumu v EUR] EUR / osoba (zahŕňa dané služby, dane a poplatky v zmysle zmluvy o zájazde).
- **Upozornenie na možné dodatočné náklady**: Osobné výdavky, fakultatívne výlety nezahrnuté v programe, prípadné miestne pobytové taxy platné na mieste, cestovné poistenie (ak nie je dohodnuté inak).
- **Platobné podmienky**:
    1. **Záloha**: Cestujúci uhradí zálohu vo výške **50 % z konečnej ceny** (pri leteckých zájazdoch minimálne vo výške ceny letenky) bezodkladne po uzatvorení zmluvy na základe zálohovej faktúry.
    2. **Doplatok**: Doplatok do 100 % konečnej ceny zájazdu je splatný najneskôr **40 dní pred začatím zájazdu** na základe faktúry.
    3. Pri uzatvorení zmluvy v lehote kratšej ako 40 dní pred začatím zájazdu je konečná cena splatná v plnej výške bezodkladne.
- **Finančná zábezpeka**: Nevyžaduje sa.

4. INFORMÁCIE O PASOVÝCH, VÍZOVÝCH A ZDRAVOTNÝCH POŽIADAVKÁCH

- **Cestovné doklady**: Každý cestujúci (vrátane maloletých detí) musí mať vlastný platný cestovný pas. Minimálna požadovaná platnosť pasu je **najmenej 6 mesiacov po plánovanom návrate** z destinácie.
- **Vízové povinnosti**: [Doplniť napr. "Pre občanov SR nie sú pri pobyte do 90 dní potrebné víza." ALEBO "Pre vstup do destinácie sa vyžadujú víza. Predpokladaná lehota na vydanie víz je X pracovných dní."]
- **Zdravotné požiadavky a očkovania**: [Doplniť napr. "Pre vstup do krajiny sa nevyžadujú povinné očkovania." ALEBO špecifikovať požiadavky]

5. MINIMÁLNY POČET ÚČASTNÍKOV A LEHOTA NA ODSTÚPENIE CK

- **Požaduje sa minimálny počet účastníkov?**: Áno.
- **Minimálny počet účastníkov**: [Doplniť napr. 8 osôb]
- **Lehota na oznámenie o zrušení zájazdu pri nedosiahnutí minimálneho počtu**:
  - **20 dní** pred začatím zájazdu, ak ide o cestu trvajúcu dlhšie ako 6 dní,
  - **7 dní** pred začatím zájazdu, ak ide o cestu trvajúcu od 2 do 6 dní,
  - **48 hodín** pred začatím zájazdu, ak ide o cestu trvajúcu menej ako 2 dni.

6. POVERENÝ ZÁSTUPCA A NÚDZOVÝ KONTAKT CK TRIPITO

Miestny zástupca / sprievodca alebo kontaktné miesto CK Tripito pre komunikáciu a poskytnutie pomoci:

- **Meno a kontakt**: Mgr. Alžbeta Szabóová / Filip (sprievodca) / Tím CK Tripito
- **Telefónne číslo pre núdzové situácie (24/7)**: +421 907 545 095
- **E-mail**: info@tripito.eu

7. POSTÚPENIE ZMLUVY O ZÁJAZDE (§ 18 ZÁKONA Č. 170/2018 Z. Z.)

Cestujúci má právo pred začatím zájazdu postúpiť zmluvu o zájazde inej osobe, ktorá spĺňa všetky dohodnuté podmienky účasti. Oznámenie o postúpení zmluvy spoločne so súhlasom nového cestujúceho musí byť doručené CK Tripito na trvanlivom nosiči najneskôr **7 dní pred začatím zájazdu**. Pôvodný a nový cestujúci zodpovedajú spoločne a nerozdielne za zaplatenie zvyšku ceny zájazdu a všetkých skutočne vzniknutých a preukázateľných nákladov spojených so zmenou cestujúceho.

8. ZMENA CENY ZÁJAZDU (§ 19 ZÁKONA Č. 170/2018 Z. Z.)

Cena zájazdu sa môže zvýšiť len vtedy, ak sa zvýšia osobitné náklady špecifikované v § 19 ods. 2 zákona č. 170/2018 Z. z. (napr. ceny pohonných látok, letiskové a iné poplatky, alebo výmenné kurzy mien). Oznámenie o zvýšení ceny s odôvodnením a výpočtom musí byť odoslané najneskôr **20 dní pred začatím zájazdu**. Ak zvýšenie ceny presiahne **8 % konečnej ceny zájazdu**, cestujúci má právo odstúpiť od zmluvy bez zaplatenia odstupného. Cestujúci má zároveň právo na zníženie ceny zájazdu, ak sa príslušné náklady znížili.

9. ZMENA INÝCH PODMIENOK ZMLUVY O ZÁJAZDE (§ 20 ZÁKONA Č. 170/2018 Z. Z.)

Ak je CK Tripito pred začatím zájazdu nútená podstatne zmeniť niektorý zo základných znakov služieb cestovného ruchu alebo nemôže splniť osobitné požiadavky cestujúceho, informuje o tom cestujúceho. Cestujúci má právo navrhovanú zmenu v určenej lehote prijať alebo od zmluvy odstúpiť bez zaplatenia odstupného a prijať náhradný zájazd alebo požadovať vrátenie všetkých platieb do **14 dní**.

10. ODSTÚPENIE CK OD ZMLUVY BEZ POVINNOSTI NÁHRADY ŠKODY (§ 21 ODS. 3)

CK Tripito môže pred začatím zájazdu odstúpiť od zmluvy bez povinnosti nahradiť škodu, ak:

1. Počet účastníkov nedosiahne minimálny počet a CK odstúpi v zákonnej lehote (bod 5), alebo
2. Neodvrátiteľné a mimoriadne okolnosti bránia CK plniť zmluvu a odstúpenie oznámi bezodkladne pred začatím zájazdu. Pri odstúpení CK vráti cestujúcemu všetky platby najneskôr do **14 dní**.

11. ODSTÚPENIE CESTUJÚCIM Z DÔVODU MIMORIADNYCH OKOLNOSTÍ (§ 21 ODS. 2)

Cestujúci je oprávnený odstúpiť od zmluvy pred začatím zájazdu bez zaplatenia odstupného, ak v cieľovom mieste alebo jeho bezprostrednej blízkosti nastanú neodvrátiteľné a mimoriadne okolnosti (napr. závažné bezpečnostné či prírodné krízy), ktoré významne ovplyvnia poskytovanie zájazdu alebo prepravu. Cestujúci má nárok na vrátenie všetkých platieb do **14 dní**.

12. ODSTÚPENIE OD ZMLUVY CESTUJÚCIM BEZ UVEDENIA DÔVODU A ODSTUPNÉ (STORNO POPLATKY)

Cestujúci môže kedykoľvek pred začatím zájazdu odstúpiť od zmluvy za primerané odstupné. V súlade so Všeobecnými zmluvnými podmienkami CK Tripito výška odstupného (storno poplatku) za každého cestujúceho tvorí:

Lehota doručenia odstúpenia pred začatím zájazdu	**Výška odstupného (storno poplatku)**
51 a viac dní	**35 EUR** + skutočne vzniknuté, účelne vynaložené a preukázateľné náklady CK Tripito (najmä nenávratná cena vystavenej letenky, storno ubytovania či poplatky za víza)
50 až 40 dní	**50 EUR** + administratívny poplatok **35 EUR** (+ nenávratné náklady na vystavenú letenku/víza)
39 až 25 dní	**40 %** z konečnej ceny + administratívny poplatok **35 EUR** (+ nenávratné náklady na vystavenú letenku/víza)
24 až 15 dní	**60 %** z konečnej ceny + administratívny poplatok **35 EUR** (+ nenávratné náklady na vystavenú letenku/víza)
14 až 5 dní	**80 %** z konečnej ceny + administratívny poplatok **35 EUR** (+ nenávratné náklady na vystavenú letenku/víza)
4 a menej dní	**100 %** z konečnej ceny + administratívny poplatok **35 EUR** (+ nenávratné náklady na vystavenú letenku/víza)

13. ZODPOVEDNOSŤ ZA POSKYTNUTIE ZÁJAZDU (§ 22 ZÁKONA Č. 170/2018 Z. Z.)

CK Tripito zodpovedá za porušenie zmluvy o zájazde. Ak niektorá zo služieb nie je poskytnutá v súlade so zmluvou, cestujúci je povinný to bezodkladne oznámiť zástupcovi CK priamo na mieste. Ak CK nevykoná nápravu, ponúkne cestujúcemu náhradné služby rovnakej alebo vyššej kvality bez doplatku, alebo nižšej kvality s primeranou zľavou. Ak v dôsledku mimoriadnych okolností nie je možné zabezpečiť návrat cestujúceho, CK znáša náklady na ubytovanie najviac na tri noci na cestujúceho (ak osobitné predpisy neustanovujú dlhšiu lehotu).

14. ZNÍŽENIE CENY A NÁHRADA ŠKODY (§ 23 ZÁKONA Č. 170/2018 Z. Z.)

Cestujúci má právo na primeranú zľavu z ceny zájazdu za obdobie, počas ktorého trvalo porušenie zmluvy, a právo na náhradu škody vzniknutej v dôsledku porušenia zmluvy zo strany CK Tripito. Náhrada škody je zmluvne obmedzená na trojnásobok konečnej ceny zájazdu (neplatí pre zranenie, úmyselnú škodu alebo hrubú nedbanlivosť).

15. POSKYTNUTIE POMOCI CESTUJÚCEMU V ŤAŽKOSTIACH (§ 24)

CK Tripito je povinná bezodkladne poskytnúť primeranú pomoc cestujúcemu v ťažkostiach (poskytnutie informácií o zdravotných službách, miestnych orgánoch, zastupiteľskom úrade SR, pomoc s komunikáciou a náhradným riešením). Ak si cestujúci spôsobí ťažkosti úmyselne alebo z nedbanlivosti, CK môže požadovať úhradu skutočne vzniknutých nákladov.

16. OCHRANA PRE PRÍPAD ÚPADKU CESTOVNEJ KANCELÁRIE

Cestovná kancelária TRIPITO s. r. o. má uzatvorenú poistnú zmluvu pre prípad úpadku (poistenie insolventnosti) v zmysle zákona č. 170/2018 Z. z.:

Údaj	**Poskytovateľ ochrany pre prípad úpadku**
Obchodné meno	**Union poisťovňa, a. s.**
Sídlo	Karadžičova 10, 813 60 Bratislava
IČO	31 322 051
Telefónne číslo	0850 111 211 / +421 2 2081 1111
E-mail	union@union.sk
Web / Garančný list	www.union.sk / Garančný list zverejnený na www.tripito.eu

Cestujúci sa môže obrátiť na vyššie uvedeného poskytovateľa ochrany pre prípad úpadku, ak sú služby odmietnuté z dôvodu úpadku CK Tripito.

Platné právne predpisy:

- Zákon č. 170/2018 Z. z. o zájazdoch
- Zákon č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa
- Nariadenie GDPR (EÚ) 2016/679 a Zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov (Zásady GDPR dostupné na www.tripito.eu)